

# Klagevejledning for studerende på Ilisimatusarfik

Hvis du mener du er blevet behandlet i strid med de regler der gælder, så kan du indgive en klage. Klagen afleveres skriftligt til studieadministrationen

## Procedurer og tidsfrister

Din klage skal begrundes. Du skal være opmærksom på, at der er en frist for klager på 4 uger efter at en afgørelse eller en karakter er meddelt.

Nedenfor kan du se de enkelte bestemmelser om klageadgang i love og bekendtgørelser.

18. januar 2011

## Landstingslov nr. 19 af 19. november 2007 om Ilisimatusarfik

[http://www.lovgivning.gl/gh.gl-love/dk/2007/ltl/ltl\\_nr\\_19-2007\\_ilisimatusarfik/ltl\\_nr\\_19-2007\\_dk.htm](http://www.lovgivning.gl/gh.gl-love/dk/2007/ltl/ltl_nr_19-2007_ilisimatusarfik/ltl_nr_19-2007_dk.htm)

§ 30. Ilisimatusarfiks afgørelse af en klage, der vedrører de studerendes retsstilling, kan indbringes for Landsstyret.

*Stk. 2.* Fristen for at indgive klage er 4 uger fra den dag, afgørelsen blev meddelt klageren.

*Stk. 3.* Landsstyret fastsætter regler for klageadgang og behandling af klager.

*Stk. 4.* Ilisimatusarfiks afgørelse af klager, der ikke vedrører de studerendes retsstilling, jf. stk. 1, herunder klager over eksamenskarakterer, kan ikke indbringes for højere administrativ myndighed.

Bestemmelsen vedrører klageadgangen for studerende. Ilisimatusarfik behandler selv alle klager. Hvad angår klager fra de ansatte, vil det typisk være det fagretlige systems regler, der følges.

Klager, der vedrører retsstillingen, vil for de studerende typisk være om adgang til uddannelser, afslag på dispensationer fra retten til at gå til eksamen og om fortabelse af studieplads. I praksis vil sådanne sager blive behandlet af direktoratet for uddannelser.

Af stk. 4 følger, at klager, der ikke vedrører de studerendes eller de ansattes retsstilling, ikke kan indbringes for anden administrativ myndighed. Heri ligger, at klager over eksamenskarakterer eller over forløbet af en eksamination endeligt behandles af Ilisimatusarfik.

§ 9 *Stk. 6.* Bestyrelsen har ikke kompetence i enkeltsager vedrørende Ilisimatusarfiks øvrige ansatte, jf. stk. 4, eller vedrørende studerende.

Af bestemmelsen følger, at bestyrelsen kan ikke beslutte ansættelse eller afskedigelse af andre ansatte eller relegering (bortvisning) af studerende. Bestyrelsen kan heller ikke ændre afgørelsen i en klagesag, men har pligt til at følge op på en afgørelse truffet af Direktoratet for Kultur, Uddannelse, Forskning og Kirke i en klagesag.

## Hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 27 af 1. september 1995 om uddannelser og eksaminer ved Ilisimatusarfik.

[http://www.lovgivning.gl/gh.gl-love/dk/1995/bkg/bkg\\_nr\\_27-1995\\_dk.htm](http://www.lovgivning.gl/gh.gl-love/dk/1995/bkg/bkg_nr_27-1995_dk.htm)

§ 31. Klager over Ilisimatusarfiks afgørelser efter denne bekendtgørelse indgives til institutionen. Institutionens afgørelse kan, når klagen vedrører retlige spørgsmål indbringes for landsstyret, jf. landstingslov nr. 3 af 9. maj 1989 om Ilisimatusarfik, § 26.

## Hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 6 af 2. januar 1990 om censorer ved Ilisimatusarfik.

[http://www.lovgivning.gl/gh.gl-love/dk/1990/bkg/bkg\\_nr\\_06-1990\\_dk.htm](http://www.lovgivning.gl/gh.gl-love/dk/1990/bkg/bkg_nr_06-1990_dk.htm)

§ 6. Eventuelle klager over en eksamination indgives til rektor. En klage skal være skriftlig og begrundet. Rektor forelægger snarest klagen for eksaminator og censor.

*Stk. 2.* Eksaminator og censor kan vedtage:

- 1) at fastholde bedømmelsen,
- 2) at ændre bedømmelsen til gunst for klageren, eller
- 3) at tilbyde klageren en ny eksamination, i tilfælde hvor der findes at have været fejl i proceduren ved den oprindelige eksamination.

Eksaminators og censors afgørelse skal begrundes. En beslutning om at ændre bedømmelsen eller tilbyde omeksamination kræver enighed.

*Stk. 3.* Såfremt der har været uenighed mellem eksaminator og censor om afgørelsen i klagesagen, eller såfremt rektor finder begrundelsen for eksamensresultatet ufyldestående, kan han vælge at tilbyde den studerende ny eksamination. Rektor kan forud for sin afgørelse vælge at rådføre sig med en eller flere af de øvrige eksaminatorer og censorer inden for fagområdet.

*Stk. 4.* Rektor meddeler resultatet af klagebehandlingen til den studerende. Såfremt den studerende tager imod et tilbud om omprøve, annulleres den prøve, der er klaget over, og bedømmelsen af omprøven erstatter bedømmelsen af den oprindelige prøve.

*Stk. 5.* Rektors afgørelse kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

#### **Hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 8 af 27. marts 2008 om uddannelsesstøtte**

[http://www.lovgivning.gl/gh.gl-love/dk/2008/bkg/bkg\\_nr\\_08-2008\\_dk.htm](http://www.lovgivning.gl/gh.gl-love/dk/2008/bkg/bkg_nr_08-2008_dk.htm)

§ 77. Afgørelser vedrørende tildeling af uddannelsesstøtte kan inden 6 uger fra afgørelsens dato skriftligt indbringes for Departementet for Uddannelsesstøtte, jf. § 30, stk. 1, i landstingsforordning om uddannelsesstøtte. Departementet for Uddannelsesstøtte kan dispensere fra klagefristen, når særlige forhold taler derfor, herunder når:

- 1) Klagens forsinkede fremkomst skyldes vejmæssige forhold eller andre forhold, som har forsinket postgangen.
- 2) Den uddannelsessøgende har været ramt af sygdom i længere tid i perioden frem til klagefristen.

#### **Hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 18 af 1. november 2007 om kollegier**

[http://www.lovgivning.gl/gh.gl-love/dk/2007/bkg/bkg\\_18-2007\\_dk.htm](http://www.lovgivning.gl/gh.gl-love/dk/2007/bkg/bkg_18-2007_dk.htm)

§ 50. Afgørelser truffet i henhold til §§ 39, 41, 42, 45, stk. 2 og 48, stk. 1, samt kollegieadministrationens beslutning om påberåbelse af misrøgt eller hærværk, jf. § 47, stk. 3, og § 48, stk. 3, kan inden 4 uger fra afgørelsens eller beslutningens dato skriftligt påklages til Direktoratet for Arbejdsmarked og Erhvervsuddannelser.

*Stk. 2.* Klager efter § 39, har opsættende virkning. Klager efter § 41 har opsættende virkning, medmindre kollegieadministrationen vurderer, at kollegiebeboerens fortsatte tilstedeværelse i kollegieboligen er til alvorlig gene for ejendommen, kollegieadministrationen, dennes ansatte, andre beboere, eller andre, der har ret til at færdes i kollegiet, jf. § 42.